



BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENTET

Skjema A (bokmål) side 1 av 4.

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne- og likestillingsdepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av varer.

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevne måte (se side 2 av dette skjemaet). Fristen løper ved fjernsalg uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt. Det er ingen tilsvarende frist ved salg utenfor fast utsalgssted.

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være utfylt av selgeren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

Skal være utfylt av selgeren:

Selgerens navn: **ITS**

Selgerens E-postadresse: **service@itsdesign.no**

Telefonnr: **400 815 32**

Kontrakt/ordre/bestilling nr. **iht. e-post.**

om tjeneste(r): **Grafisk design av inntil 10 unike logo konsepter.**

Avtalen ble inngått: **ved ordretidspunkt** (dato). Skjemaet er levert/sendt: **iht. e-post** (dato).

Fylles ut av forbrukeren:
OBS! Skjemaet skal ikke sendes til Barne- og likestillingsdepartementet.

Skjemaet er mottatt _____ (dato). Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi har lest og akseptert **Bestillingsvilkår** gjort tilgjengelig i dette dokument og på www.firmalogo.no/termsCondition.html og herved ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av grafisk design tjeneste av inntil 10 unike logo konsepter.

Navn _____

Adresse _____

Telefonnr. _____ E-post adresse _____

Dato _____ Underskrift _____

Skjema A (bokmål) side 2 av 4.

ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevne måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfylt med de opplysningene selgeren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger skriftlig på et varig medium som forbrukeren råder over:

- a) opplysningene som nevnt i § 7 første ledd bokstav a-f
- b) vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten
- c) opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- d) vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- e) bekreftelse av bestillingen.

Ved kjøp av varer skal forbrukeren motta opplysningene senest ved levering. Ved avtaler om varer som skal leveres til en annen enn kjøperen, kan det avtales at opplysningene skal gis først etter levering av varen.

Opplysningene etter bokstav b-e skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

§ 7. Opplysningsplikt ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning. Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- a) varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- b) de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen
- c) om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) eller ikke
- d) alle vesentlige avtalevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- e) selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- f) tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av selgeren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg og "homeparties"). **Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) må du bære returkostnadene selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.**

ANDRE OPPLYSNINGER

Du mister ikke angreretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 815 58 200. Internettadresse: <http://www.forbrukerportalen.no>

Skjemaet kan kopieres.

BESTILLINGSVILKÅR

Bestillingsvilkår - norsk versjon

Jeg bekrefter herved å ha lest og godta følgende:

- 1) Fimalogo.no er en tjeneste levert av ITS.
- 2) Vi bruker cookies på våre nettsider for at besøksstatistikken skal være stabil og for å øke funksjonaliteten på våre sider.
- 3) Behandling av personopplysningene skjer innenfor rammen av gjeldende lover og forskrifter, samt i henhold til eventuelle konsesjoner fastsatt av Datatilsynet.
- 4) Alt innhold på dette nettstedet er beskyttet av copyright. Materiellet som publiseres på nettstedet tilhører dermed vårt firma, med mindre annet er spesifisert.
- 5) Du kan skrive ut enkeltsider fra vårt nettsted. Forøvrig har du ikke mulighet til å kopiere, publisere, re-produsere, laste opp, sende, distribuere eller overføre noe materiell eller informasjon på vårt nettsted uten skriftlig tillatelse fra vårt firma.
- 6) På vårt nettsted kan vi legge ut koblinger til nettsteder som tilhører annen tredjepart. Dersom du bruker disse koblingene, vil du forlate vårt nettsted. Vi har ingen innflytelse over disse eksterne nettstedene og er ikke ansvarlig for informasjon tilgjengelig på dem.

7) Vårt firma kan ikke holdes ansvarlig for skader som direkte eller indirekte er forårsaket av vårt nettsted sitt innhold.

8) For å sikre rask og effektiv kommunikasjon vil i noen tilfeller kontakte deg per mobil / SMS.

9) Din IP-adresse vil bli logget sammen og i forbindelse med din bestilling.

10) Kreditsjekk vil i enkelte tilfeller bli utført i forbindelse med bestilling.

11) Dersom du ikke er fornøyd eller ombestemmer deg, kan du avbryte bestillingen innen 3 dager/72 timer fra bestillingstidspunkt, uten å betale noe. Med andre ord, du kan prøve oss helt gratis, uten risiko.

12) Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet - 14 dagers ubetinget angrerett: Foruten 3 dagers uforpliktende prøvetid har du også 14 dagers ubetinget angrerett, som spesifisert i angrefristlovens punkt for fjernsalg av tjenester gjennom Internett (se ekstern link ved å klikke her). Ved bestilling ber vi om at du laster ned vårt eget angrefristskjema ved å klikke her.

13) Kansellerer du din ordre tidlig og logoer ble laget for deg i mellomtiden, kan du fortsatt velge å vurdere nye design forslag ved å besøke din prosjektside. Arbeidstid blir da kun beregnet for design forslag presentert for deg etter kanselleringen.

14) Vi vil alltid sende deg en e-post bekreftelse dersom du stopper, kansellerer og/eller bruker angrefristen for din ordre. Dersom du ikke mottar denne bekreftelsen fra oss innen 24 timer er det viktig at du kontakter oss umiddelbart.

15) Bestilling av denne tjenesten omfatter grafisk design av logo. Vi vil designe maksimalt 10 unike logo forslag per ordre, med mindre annet er avtalt.

16) Våre firmalogo designtjenester tilbys fra kr 750,- til kr 1500,- eks. mva. per logo forslag vi lager for deg, avhengig av designers tidsbruk og prosjektets kompleksitet. Dersom du er fornøyd og ønsker å kjøpe logoen du liker best, tilkommer et engangshonorar for rettigheter og ubegrenset framtidig bruk av valgte logo á kr 2500,- eks. mva. Fastpris kan avtales om ønskelig. Alle priser vi gir deg i e-post eller annen kommunikasjon er alltid eks. mva.

17) Fakturering skjer fra oppdragsstart til oppdragsslutt, med forfall ved oppdragsslutt. Betaling skjer ved at du mottar faktura og gjør overføring til vår bankkonto.

18) Dersom fakturaer ikke betales ved forfall og saken går til videre behandling, faktureres et fast prosjektadministrasjonsbeløp for å dekke arbeids- og andre kostnader rettslig innkreving påfører oss. Dette beløpet blir refundert/kreditert deg om faktura allikevel betales innen 4 uker fra forfallsdato for første faktura. Beløpet er kr 2850,- eks. mva. / kr 3562,50,- inkl. mva.

19) Arbeidet med tjenesten starter så snart som mulig etter bestillingstidpunkt. I enkelte tilfeller kan det ta mer enn 3 virkedager før du mottar første forslag. Du har da mulighet til å gi oss beskjed om du ønsker forlenget prøvetid innen utgangen av den opprinnelige prøveperioden.

20) Alle andre vilkår i forbindelse med vårt firma, nettsted og tjenester reguleres av og skal tolkes i samsvar med norsk lov. Dette inkluderer som nevnt lov om angrerett som kan leses i sin helhet på ekstern link som åpnes ved å klikke her ; jfr. unntakene fra angrerett i § 22 der det spesifiseres forbrukeren skal betale for rimelige kostnader for utførte tjenester inntil angrefristen brukes, der det har blitt foretatt levering av en tjeneste fremstilt etter forbrukerens spesifikasjoner, eller som har fått et tydelig personlig preg. Bestillingsvilkår kan endres og du kan når

som helst be om å få opplysninger om spesifikke endringer som er foretatt og da velge å godkjenne/ikke godkjenne de delene av vilkårene som er helt nye og/eller oppdatert.

Order Terms & Conditions - English version

I hereby confirm I have read and accepted the following:

- 1) Firmalogo.no is a service provided by ITS AS.
- 2) We use cookies on our website for the visitor statistics to be stable and to increase the functionality of our sites.
- 3) Treatment of personal data takes place within the framework of applicable laws and regulations and in accordance with any concessions set out by the Norwegian Datatilsynet.
- 4) All content on this website is protected by copyright. The material published on this site therefore belongs to our company, unless otherwise specified.
- 5) You can print individual pages from our website. Otherwise you will not be able to copy, publish, reproduce, upload, post, distribute or transmit any material or information on our site without written consent from our company.
- 6) Provided on our website are links to sites belonging to other third parties. If you use these links, you will leave our website. We have no influence over these external sites and are not responsible for information available to them.
- 7) Our company cannot be held liable for damage directly or indiscreetly caused by our website's content.
- 8) To ensure fast and efficient communication we will sometimes contact you per mobile / SMS.
- 9) Your IP address will be logged together and in connection with your order.
- 10) Credit check will in some cases be conducted in connection with your order.
- 11) If you are not satisfied or change your mind, you can cancel the order within 3 days/72 hours of time of order, without paying anything. In other words you can try us for free, without any risk.
- 12) The Norwegian Ministry of Children, Equality and Social Inclusion (Norwegian: Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet) - 14 day unconditional withdrawal from contract: Besides the 3 day non-obligatory trial period, you also have 14 days of unconditional withdrawal, as specified in the cancellation terms for online shopping (see external link by clicking here). When ordering we ask that you download our own cancellation terms form by clicking here.
- 13) If you cancel your order early and logos were designed for you in the meantime, you can still choose to evaluate new design concepts by visiting your project page. Work time will then only be calculated for designs presented to you after the cancellation.
- 14) We will always send you an email confirmation when you stop/cancel your order. It is important you contact us immediately if you do not receive this confirmation from us within 24 hours.
- 15) This order involves the service graphic design of logo. We will design a maximum of 10 unique logo concepts, unless otherwise is agreed.

16) Our logo design services are offered at kr 750,- to kr 1500,- excl. VAT. per logo sample created, depending on the designer's time spent and project's complexity. Fixed price can be arranged if requested. If you're happy and want to purchase the logo you like, a one-time fee for the rights and unlimited future use of the selected logo of kr 2500, - excl. VAT will be applied. All prices we give you via e-mail or other communication are always excluding VAT.

17) You will be billed from project start until end, with due date at project end. Payment is made upon receiving the invoice and transfer the due amount to our our bank account.

18) If invoices are not paid when due and the case goes to further processing, you will be billed a fixed project management sum to cover labor and other costs judicial collection inflict us. This amount will be refunded / credited to you if the invoice is paid within four weeks of the due date of the first invoice. The amount is NOK 2850, - excl. VAT. / NOK 3562.50, - incl. VAT.

19) Work on this service start as soon as possible after time of order. In some cases it may take more than 3 work days to prepare the first design proposals. You then have the opportunity to let us before the original trial period is over, if you want an extended trial period.

20) All other terms related to our company site and services are governed by and shall be construed in accordance with Norwegian law. This includes the mentioned law of cancellation rights that can be read in its entirety on external link by clicking here ; conferring to exemptions from the right of withdrawal in § 22 where it is specified that the consumer must pay for the reasonable cost of services performed up until the cancellation right is used, where the delivery of a service has been made according to the consumer's specifications or who have received distinct personal touch. Order terms and conditions may change and you can always ask to receive information about the specific changes that have been made and then choose to approve/disapprove the portions of the terms that are new and/or updated.